

Gestión y Operación de Servicios Turísticos Comunitarios



Fortaleciendo la Guianza Comunitaria con Sostenibilidad, Seguridad y Corresponsabilidad

Módulo IV – Guianza Comunitaria (Inglés Básico)

Curso Virtual – 8 horas | Enfoque: Organización Comunitaria, Sostenibilidad y Ética

CONSORCIO IGSi-AVEGA PARA CAPACITACIÓN Y DESARROLLO
Instructor: Ing. Luis Choloquinga

01. Presentación del Módulo

Importancia de la gobernanza planificada en el turismo comunitario más allá de los recursos naturales

02. Objetivos y Resultados

Capacidades a desarrollar en planificación, organización y operación de servicios turísticos sostenibles

03. Planificación Logística Comunitaria

Coordinación de recursos y servicios mediante procesos colectivos transparentes y equitativos

04. Seguridad y Sostenibilidad

Normativas, buenas prácticas y responsabilidad ambiental en las operaciones turísticas comunitarias

05. Gestión y Gobernanza

Roles comunitarios, protección territorial y casos prácticos de Ecuador

06. Metodología y Evaluación

Actividades formativas prácticas y desarrollo de plan logístico básico

Contenido

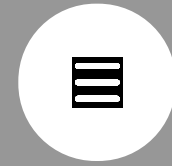


El Éxito del Turismo Comunitario: Gobernanza sobre Recursos



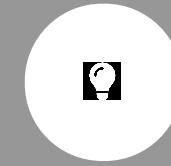
Situación Actual

Las comunidades ecuatorianas poseen valiosos recursos naturales y culturales para el turismo



Desafío Clave

Sin planificación organizada y operación responsable, estos recursos no garantizan éxito turístico



Clave del Éxito

La gestión planificada, roles claros y cumplimiento de estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad determinan el éxito

Objetivos del Módulo: Desarrollo de Capacidades Comunitarias



Objetivo General

Mejorar capacidades de planificación, organización y operación de servicios de turismo comunitario aplicando principios de sostenibilidad, seguridad y corresponsabilidad



Identificación

Identificar servicios de turismo comunitario y su organización estructural



Planificación

Desarrollar planes logísticos básicos para operaciones turísticas



Seguridad

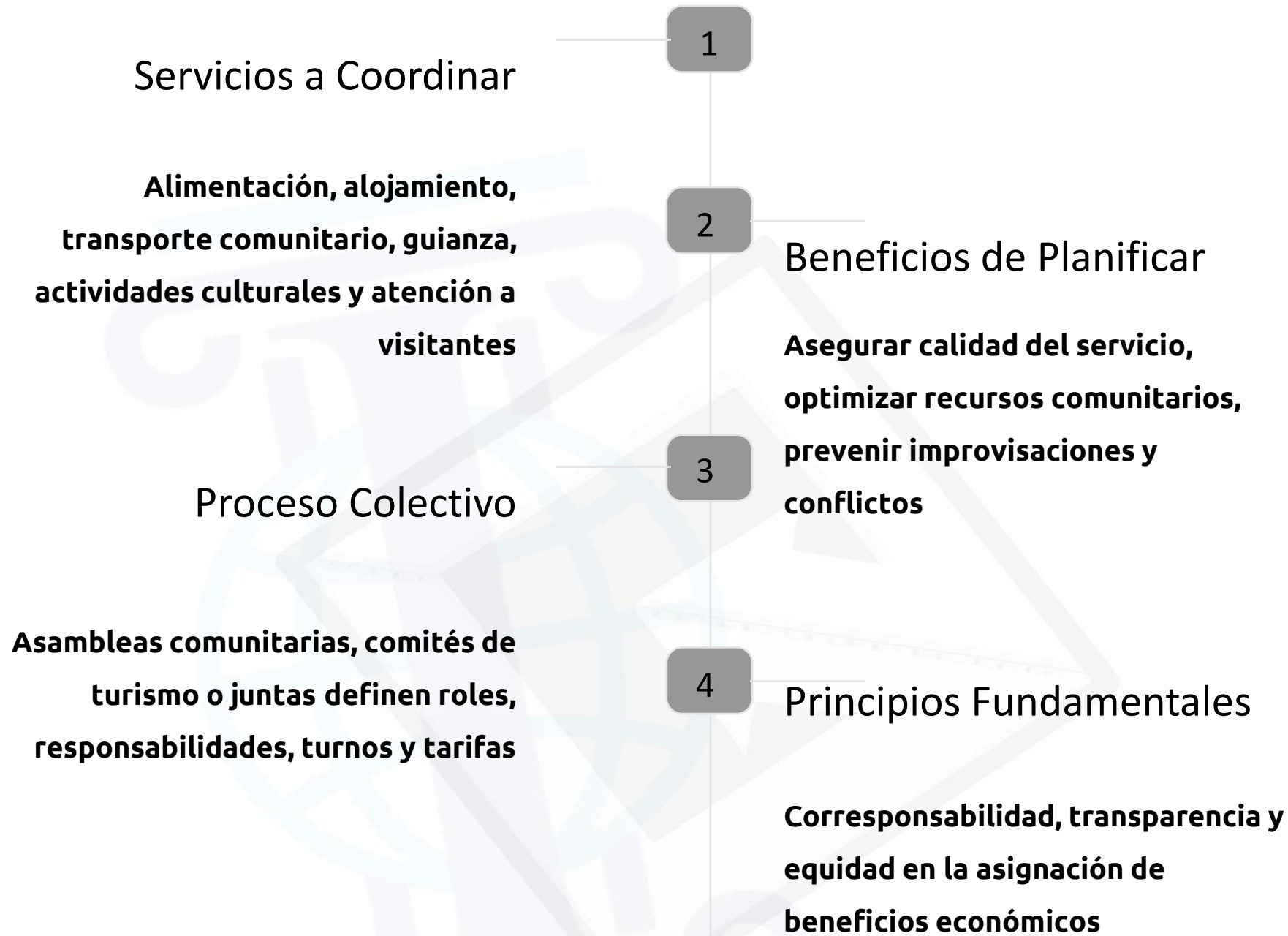
Aplicar principios de seguridad y prevención de riesgos en actividades turísticas



Sostenibilidad

Reconocer la importancia de la sostenibilidad y participar en procesos organizativos comunitarios

Planificación Logística: Coordinación para Servicios de Calidad



Seguridad Turística: Responsabilidad Compartida y Marco Legal

La seguridad turística es un elemento clave para la sostenibilidad del turismo comunitario. El marco legal ecuatoriano establece obligaciones claras para guías y prestadores de servicios.

Marco Legal

Reglamento de Guías: El guía debe velar por la seguridad, informar riesgos y adoptar medidas preventivas. Ley de Turismo: Garantizar condiciones de seguridad y calidad

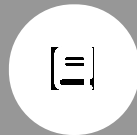
Buenas Prácticas

Identificar riesgos en rutas, usar equipo de seguridad (botiquines, señalización), informar a visitantes, coordinar con autoridades locales y emergencias

Valores Comunitarios

Cuidado compartido, responsabilidad territorial y respeto por el entorno y la comunidad

Marco Legal: Responsabilidad Ambiental Obligatoria



Constitución del Ecuador - Art. 71

La naturaleza (Pacha Mama) tiene derecho al respeto integral de su existencia y regeneración de sus ciclos vitales, lo que implica obligaciones de conservación y uso respetuoso por parte del Estado y la sociedad.



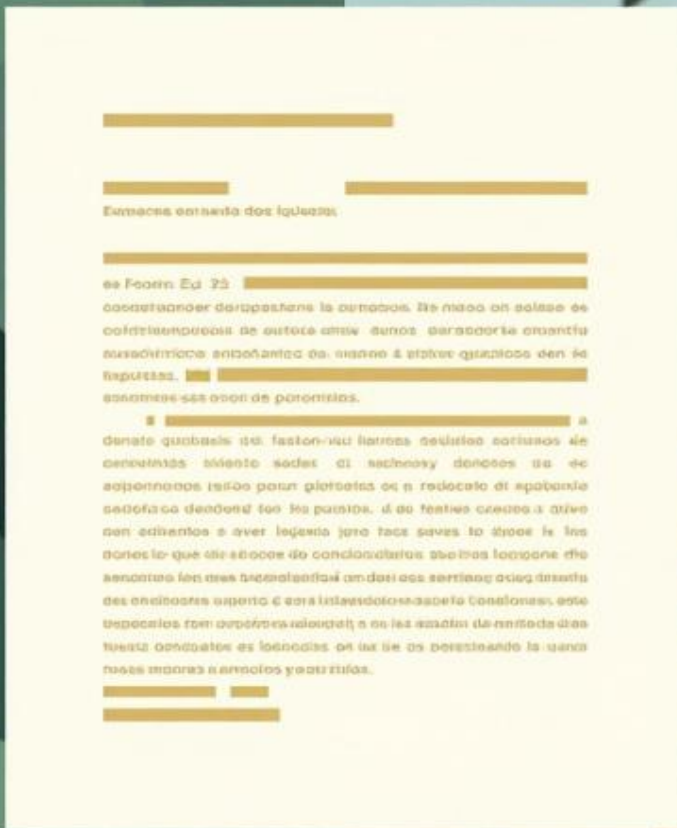
Ley de Turismo - Art. 3 y 4

La actividad turística debe desarrollarse bajo criterios de sostenibilidad ambiental, social y cultural, garantizando la conservación de recursos naturales y el respeto a las comunidades locales.



Implicación Legal

La sostenibilidad no es opcional: es una responsabilidad legal directa de toda operación turística comunitaria, con obligaciones normativas y potenciales sanciones por incumplimiento.



Gestión Comunitaria: Gobernanza Local y Protección Territorial

Estructuras Organizativas
Asambleas, comités de turismo, juntas comunitarias

Capacidad de Carga
Control de visitantes según capacidad del territorio

Gestión de Residuos
Sistemas de separación y disposición adecuada

Gestión Comunitaria



Normas Internas

Establecer reglas para uso del territorio turístico

Límites Claros

Definir límites a actividades turísticas permitidas

Equilibrio Económico-Ambiental

Beneficios sin deterioro ambiental o social

Prácticas de Sostenibilidad en Comunidades Ecuatorianas

Gestión de Residuos
Sistemas de separación, compostaje y reglas claras para visitantes en manejo de desechos

Uso Responsable
Agua, energía e insumos locales con disposición adecuada de recursos

Capacidad de Carga
Establecer horarios, temporadas y cuotas máximas de visitantes para prevenir impacto negativo

Educación Ambiental

Guías comunitarios educan sobre pautas éticas e importancia del lugar



Metodología del Módulo: Aprendizaje Activo-Participativo

Experiencia

Identificación de servicios de turismo comunitario existentes en las comunidades participantes

Reflexión

Análisis de problemas actuales y mejores prácticas en la operación turística comunitaria

Conceptualización

Estudio de planificación logística, seguridad y sostenibilidad con base en marco legal y casos prácticos

Aplicación

Desarrollo de ejercicios prácticos de gestión, simulación de comités y análisis de riesgos

Actividades Formativas y Evaluación del Módulo

Actividades Prácticas

- **Taller de identificación de servicios de turismo comunitario**
- **Desarrollo participativo de plan logístico básico**
- **Análisis de riesgos y medidas preventivas**
- **Simulación de funcionamiento de comité de turismo comunitario**

Tarea 4: Plan Logístico Básico

Elaborar Plan Logístico identificando: servicios turísticos, responsables comunitarios, recursos necesarios, normas de seguridad y medidas de sostenibilidad

Instrumento: Lista de cotejo | Peso: 40% evaluación formativa

Herramientas: Google Classroom, Google Docs/Sheets, Genially, WhatsApp

Gracias por su Participación

**El turismo comunitario sostenible fortalece territorios,
protege la naturaleza y consolida comunidades
resilientes**

