

# Técnicas de Guianza Turística Comunitaria

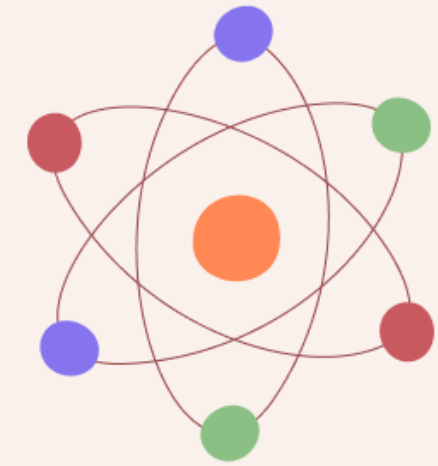


**Módulo III:** Curso de Guianza Comunitaria con Inglés Básico.  
- 8 horas modalidad virtual con enfoques de ética, seguridad e interculturalidad

**by Programa PIAM – UIP Ibarra**

**CONSORCIO IGSi-AVEGA PARA CAPACITACIÓN Y DESARROLLO**

**Instructor:** Ing. Luis Choloquina



# Contenidos

## 01. Presentación del Módulo

**Contexto de la guianza comunitaria y su rol como mediador cultural e intérprete del territorio ecuatoriano**

## 02. Objetivos y Resultados

**Competencias de comunicación, gestión de grupos, diseño de recorridos, ética profesional e inglés básico aplicado**

## 03. Comunicación y Gestión

**Técnicas de comunicación efectiva, atención al visitante y gestión de grupos turísticos con diversidad cultural**

## 04. Recorridos Comunitarios

**Diseño y conducción de recorridos con narrativas territoriales, puntos interpretativos y seguridad garantizada**

## 05. Seguridad y Ética

**Normativa, responsabilidad profesional, prevención de riesgos y principios de turismo comunitario sostenible**

## 06. Metodología y Evaluación

**Enfoque activo-participativo con simulaciones, prácticas guiadas, evaluación formativa y herramientas tecnológicas adaptadas**

# El guía comunitario: Mediador cultural e intérprete del territorio



## Situación

En Ecuador se promueve el turismo comunitario como eje de desarrollo local y conservación, impulsando modelos de gestión que priorizan el turismo sostenible y la preservación del patrimonio cultural y natural de las comunidades.

## Desafío

Los guías comunitarios requieren adquirir competencias técnicas en comunicación, organización y ética profesional para transmitir el patrimonio cultural y natural de manera segura, respetuosa y con sentido de responsabilidad comunitaria.

## Solución

Este módulo ofrece técnicas operativas de guianza prácticas y aplicación de inglés básico funcional, contribuyendo al fortalecimiento de la identidad comunitaria y a la profesionalización del servicio turístico en contextos locales.

# Objetivos y Resultados de Aprendizaje

## Objetivo General

Utilizar técnicas básicas de guianza turística comunitaria a través de comunicación efectiva, gestión de grupos y realización de recorridos, integrando criterios de seguridad, ética profesional e interculturalidad.

## Objetivo 1

Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y atención al visitante en contextos comunitarios, priorizando la escucha activa y la claridad en la información.

## Objetivo 2

Aplicar técnicas de gestión de grupos durante recorridos turísticos, manteniendo el orden, la cohesión y la experiencia positiva para los participantes.

## Objetivo 3

Diseñar y realizar recorridos comunitarios de manera organizada y con medidas de seguridad adecuadas para minimizar riesgos y garantizar el bienestar de los visitantes.

## Objetivo 4

Reconocer el papel de la ética profesional y la responsabilidad del guía comunitario en la protección del patrimonio y el trato respetuoso hacia las comunidades anfitrionas.

## Objetivo 5

Utilizar expresiones básicas en inglés para atención turística que faciliten la comunicación inicial y la orientación de visitantes internacionales.

### Lenguaje verbal y no verbal intencional

Uso consciente de tono, ritmo y gestos para reforzar mensajes; la coherencia entre lo verbal y lo no verbal aumenta la confianza.

### Escucha activa y **empatía**

Prestar atención, reflejar emociones y validar experiencias del visitante para facilitar una conexión genuina y receptiva.

### Reconocimiento de la **diversidad cultural**

Reconocer y respetar distintas prácticas, creencias y expectativas; adaptar actitudes para evitar generalizaciones y estereotipos.

### Adaptación del mensaje al perfil del visitante

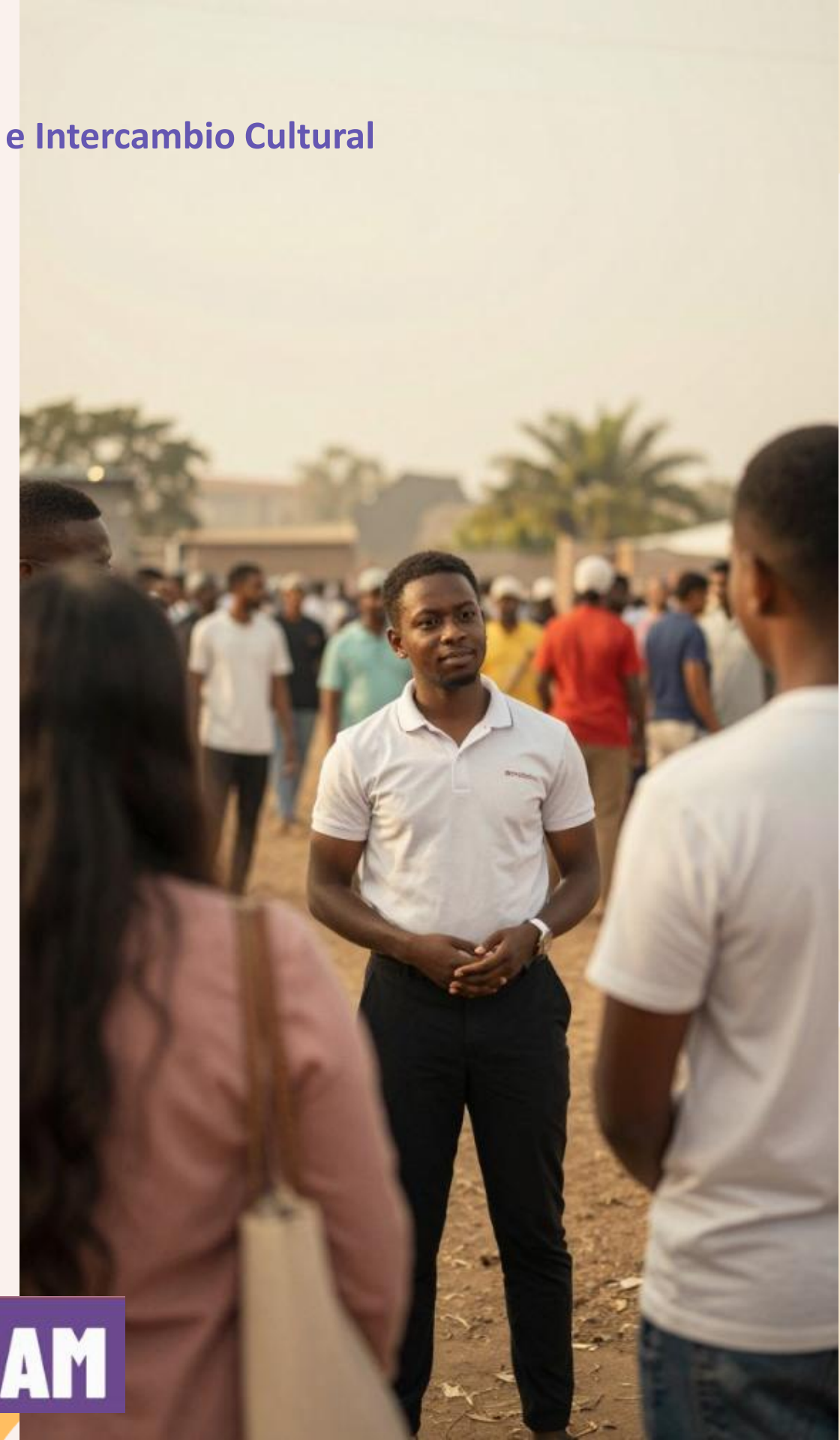
Ajustar lenguaje y ejemplos según edad, idioma, intereses y condiciones para asegurar comprensión y relevancia.

### **Diálogo de saberes** en lugar de imposiciones culturales

Fomentar el intercambio horizontal de conocimientos, donde el guía y la comunidad comparten y aprenden sin jerarquías.

"El guía actúa como educador, anfitrión, intérprete cultural y gestor de la experiencia turística, influyendo directamente en la percepción que el visitante construye del destino"

**Christie y Mason (2003)**



# Gestión de Grupos Turísticos: Orden, Seguridad y Experiencias Positivas

## Organización del grupo

Planificación antes, durante y después del recorrido con puntos de encuentro claros. Enfatizar la organización para asegurar el flujo y la **seguridad** del grupo.

## Control de tiempos

Gestión de movimientos, descansos y cumplimiento del itinerario establecido. Mantener control de los tiempos permite garantizar el cumplimiento del programa y la **seguridad** operativa.

## Atención a necesidades especiales

Consideración de niños, adultos mayores y personas con discapacidades. Priorizar la atención personalizada y proporcionar **información veraz** y accesible a todos los participantes.

## Prevención de riesgos

Identificación temprana de conflictos y preparación para situaciones de emergencia. Fomentar la prevención mediante protocolos claros que salvaguarden la **seguridad** y el **respeto** al entorno.

"Brindar atención adecuada proporcionando información clara, veraz y oportuna, garantizando seguridad y respeto al patrimonio cultural y natural"

Reglamento de Guías de Turismo (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2025)

## Diseño de Recorridos Comunitarios: Narrativas del Territorio

### Beneficios clave

- **Optimización del tiempo del visitante**
- **Minimización de impactos ambientales y socioculturales**
- **Garantía de seguridad del grupo**
- **Fortalecimiento de la narrativa cultural**



### 1. Selección de atracciones

Selección de atracciones culturales y naturales con significado para la comunidad

### 2. Definición de rutas

Definición de rutas y senderos comunitarios seguros y accesibles

### 3. Estimación de tiempos

Estimación de tiempos y distancias considerando capacidades del grupo

### 4. Normas de visita

Establecimiento de normas de visita comunitaria y códigos de conducta para garantizar la seguridad

### 5. Puntos de interpretación

Identificación de puntos de interpretación con contenido cultural e histórico que refuercen la narrativa cultural

## Conducción de Recorridos: Liderazgo y Adaptabilidad



### 1. Liderazgo seguro

liderazgo del grupo con seguridad y confianza proyectada, manteniendo ritmo y coherencia en la conducción



### 2. Mantener el interés

Mantenimiento del interés mediante narrativas dinámicas y participación activa de los visitantes



### 3. Adaptación del discurso

adaptación del discurso según el perfil y la reacción del grupo, modulando contenido y tono



### 4. Manejo de imprevistos

Manejo profesional de imprevistos como cambios climáticos, retrasos y emergencias con protocolos claros



### 5. Promoción del comportamiento

Promoción de un comportamiento responsable y respetuoso entre visitantes, cuidando el patrimonio y el entorno

"Los guías turísticos deben proporcionar información veraz, contextualizada y respetuosa del patrimonio, así como velar por la seguridad del visitante durante la prestación del servicio"

Ministerio de Turismo de Ecuador (2024)



# Seguridad y Ética Profesional: Pilares del Turismo Comunitario Responsable

## SEGURIDAD

- **Identificación detallada de peligros naturales y culturales presentes en el territorio**
- **Uso adecuado y señalizado de senderos y áreas comunitarias para la prevención de riesgos**
- **Ejecución estricta de directrices de seguridad y protocolos establecidos por la comunidad**
- **Coordinación activa con la comunidad en planes y protocolos de respuesta ante emergencias**

Cita del Reglamento de Guías de Turismo (2025): "El guía deberá adoptar medidas preventivas de seguridad, informar oportunamente sobre riesgos inherentes a la actividad turística y actuar con responsabilidad ante cualquier eventualidad"

**Conceptos clave: prevención, responsabilidad, respeto, sostenibilidad**

## ÉTICA PROFESIONAL

- **Respeto profundo por la cultura, cosmovisión y prácticas comunitarias locales**
- **Información correcta y veraz, basada en hechos y contexto comunitario relevante**
- **Trato digno, inclusivo y sin discriminación hacia todas las personas participantes**
- **Preservación activa de la cultura y de los recursos naturales como prioridad ética**

Cita de la Ley de Turismo: "La actividad turística deberá desarrollarse bajo criterios de sostenibilidad ambiental, social y cultural, garantizando el bienestar de las comunidades anfitrionas"

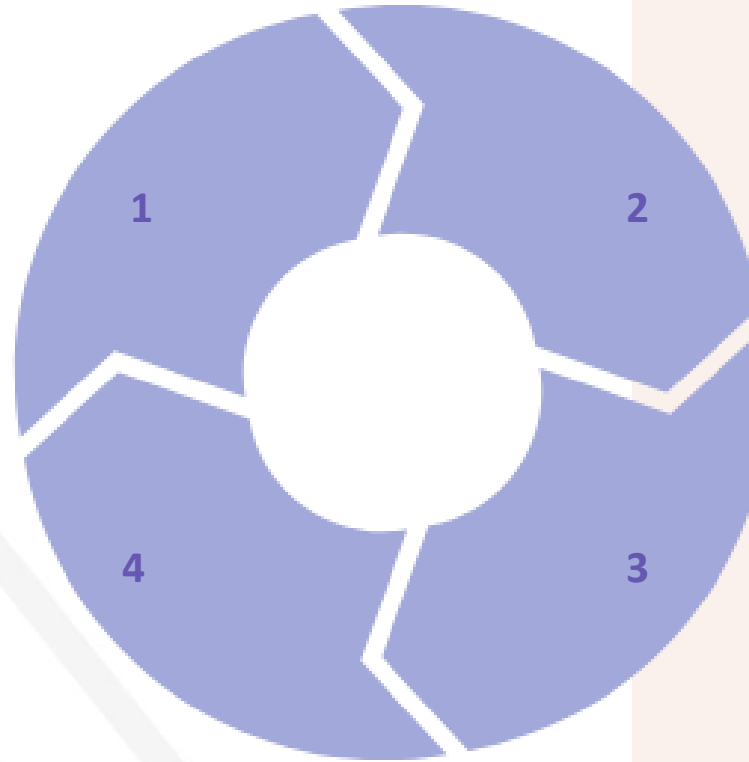
## Metodología Activa-Participativa e Intercultural

### EXPERIENCIA

Simulación de situaciones reales de guianza comunitaria con énfasis en la interacción práctica y la resolución de conflictos. Palabra clave: simulación.

### REFLEXIÓN

Análisis de experiencias de atención al visitante y manejo de grupos para identificar aprendizajes y áreas de mejora. Palabra clave: análisis.



### APLICACIÓN

Prácticas guiadas de guianza comunitaria para consolidar habilidades y transferir conocimientos. Palabra clave: prácticas guiadas.

### CONCEPTUALIZACIÓN

Estudio de técnicas de comunicación, diseño de recorridos y normativa aplicable para fundamentar las prácticas de guianza.

### Actividades Formativas

1

Role-play de bienvenida y atención al visitante, centrado en protocolos de cortesía y comunicación interpersonal.

2

Simulación de manejo de grupos turísticos con ejercicios prácticos de organización y seguridad.

3

Diseño participativo de un recorrido comunitario, incluyendo identificación de puntos de interés y guion interpretativo.

4

Práctica de expresiones básicas en inglés aplicadas a la guianza para facilitar la atención a visitantes internacionales.

# Evaluación Formativa y Recursos Tecnológicos Adaptados

## SECCIÓN SUPERIOR - Evaluación

### Tarea Evaluativa 3

Simulación de Guianza Comunitaria: El participante realizará una simulación breve de guianza, presentando un atractivo cultural o natural de su comunidad, incorporando expresiones básicas en inglés.

- Instrumento: rúbrica de desempeño en guianza
- Peso: Parte del 40% de la evaluación formativa

### Ficha de Trabajo 3

Diseño de Recorrido Comunitario: Incluirá los elementos clave para planificar un recorrido adaptado.

- Nombre del recorrido
- Atractivos incluidos
- Orden del recorrido
- Tiempo estimado
- Normas comunitarias
- Riesgos y medidas preventivas

## SECCIÓN INFERIOR - Herramientas Tecnológicas



### Google Classroom

Gestión de material y tareas, adaptada a comunidades adaptadas PIAM.



### Google Meet

Simulaciones en vivo para prácticas de guianza y retroalimentación.



### WhatsApp

Envío de audios y videos de práctica, comunicación rápida y contextualizada.



### Canva

Creación de esquemas de recorridos y materiales visuales accesibles.



### Educaplay/Wordwall

Actividades interactivas para reforzar vocabulario en inglés básico.

## Gracias por su Participación

El Módulo III fortalece competencias prácticas para una guianza comunitaria con seguridad, ética y sensibilidad intercultural hacia el turismo sostenible